

Owner's Manual

RCD-2000

FOUR-WAY COUNTERFEIT DETECTOR



Página en Español 10
Page en Français 19

Please read and retain these instructions.
To register your product, please go to www.royalsovereign.com USA.
Click the customer Support Tab, then Registration Tab.

www.royalsovereign.com



**FOUR-WAY
COUNTERFEIT DETECTOR**



SAFETY INSTRUCTIONS

The safety recommendations outlined in this section should be read and understood before operating this machine. When using this machine follow these basic safety precautions to reduce risk of fire, electric shock or injury. Keep this information for future reference.

Warning

1. Do not expose your eyes directly to Ultraviolet light source (bulb) for extended periods of time.
2. Do not place the machine in an area where it may be exposed to water or other liquids.
3. Before cleaning the machine always unplug the machine from the wall. Do not use liquid or aerosol cleaners on the machine.
4. To reduce the risk of electrical shock, do not take apart the machine. When service or repair work is needed bring it to a qualified service repair technician.
5. Do not use the machine in areas with high temperature or high humidity. This may result in the machine not working properly.

Caution

1. When unplugging the power plug, grip the plug to pull it out. Pulling the cord may result in electric shock, fire, or damage to the machine.
2. Do not use the machine if the cord is damaged. This may result in electric shock, fire, or other hazards.
3. Do not place objects on the power cord and do not bend it excessively. This may result in electric shock, fire or other hazards.
4. When not using the machine for long periods of time, unplug the power cord from the outlet.

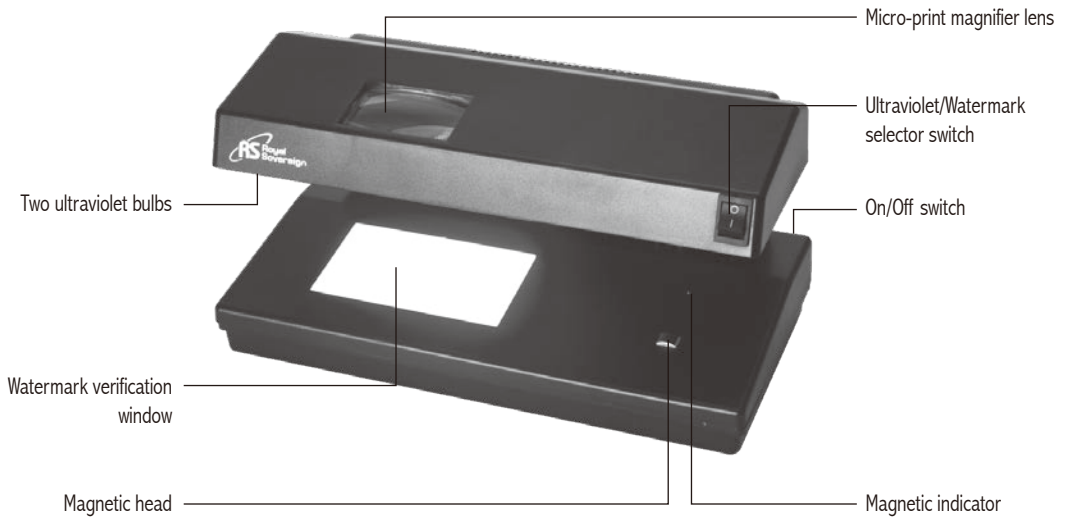
CONTENTS

Box Contents	5
Parts	5
Features	6
Operation	7
Troubleshooting	8
Maintenance	8
Specifications	8
Warranty	9
Contact Information	9
Página en Español	10
Page en Français	19

BOX CONTENTS

Counterfeit Detector

PARTS



FEATURES

Ultraviolet Counterfeit Detection

Ultraviolet light can detect if paper currency and other official documents (including credit cards, driver's licenses, travelers checks, passports, and green cards) are authentic or counterfeit. The ultraviolet light allows you to see fluorescent strips, dots, or other markings used on authentic bills and documents. The special fibrous paper that currency is made from is not fluorescent, where as a counterfeit bill printed on bleached or white paper will reflect ultraviolet light, causing the bill to glow.

Magnetic Ink Counterfeit Detection

Magnetic detection is used to determine if there is magnetic ink present on a bill or document. This is found by rubbing the bill or document over the magnetic head on the machine. If there is magnetic ink present the unit will beep and the red magnetic indicator will light up. If the unit does not beep and the indicator does not light up, the bill or document may not be authentic.

Watermark Counterfeit Detection

The watermark verification window is used to verify that a watermark is present in a bill or document. If the watermark is missing or hard to see, the bill or document may not be authentic.

Micro-printing Counterfeit Detection

The micro-printing magnifier is used to clearly see the micro-printed words on a bill or document. If the micro-printing is missing, the bill or document may not be authentic.

Compact, Portable Design

This unit is lightweight and compact, easily moved from place to place.

OPERATION

NOTE: Before you begin to check your bill or document, make sure you know and understand the security features of that specific bill or document. This will ensure that you are using this machine properly.

1. Plug in the unit and turn the power on by flipping the power switch from “0” to “1” position (on the back of the unit).

To use Ultraviolet counterfeit detection:

1. Flip the Ultraviolet/Watermark selector switch from “1” to “0” (on the front of the unit).
2. Place the bill or document under the UV lamp. If the bill has fluorescent ink or fibers, the bill will glow.

NOTE: Avoid using the counterfeit detector under strong sunlight, as it will affect the ultraviolet light.

To use Magnetic ink counterfeit detection:

1. After turning the unit on, the magnetic head is automatically turned on.
2. Rub the area of the bill or document that is supposed to have magnetic ink on the magnetic head.
3. If magnetic ink is present the unit will beep and the red magnetic indicator will turn on.

To use Watermark counterfeit detection:

1. Flip the Ultraviolet/Watermark selector switch from “0” to “1” (on the front of the unit).
2. Place the bill or document onto the watermark verification window.
3. You should be able to clearly see any watermarks that should be on the bill or document.

To use Micro-printing counterfeit detection:

1. The unit does not need to be turned on for this function.
2. Hold the bill or document under the micro-printing magnifier lens.
3. You should be able to clearly see the micro-printed words and lines on the bill or document.

TROUBLESHOOTING

Symptom	Solution
Switch is powered on but ultraviolet bulbs are not working.	Replace with new 5W Ultraviolet bulbs.
Switch is powered on but the watermark verification window is not lit.	Contact Royal Sovereign's Service Center.

MAINTENANCE

1. Use alcohol to clean the counterfeit detector regularly, and clean the dust on the ultraviolet tube with a dry towel to maintain ultraviolet light quality.
2. Be certain to switch power off when finishing detection to ensure long bulb life.
3. Disconnect power cord for cleaning or maintenance if the unit will not be used for a long time.

SPECIFICATIONS

Model	RCD-2000
Ambient Temperature	32~104 °F / 0~40 °C
Ambient Humidity	40~90%
Power Voltage	110V/60Hz (US, CA) or 220~240V/50Hz (EU)
Power Consumption	20W
Unit Size	268 x 140 x 139 (mm)/ 10.6 x 5.5 x 5.5 (in)

LIMITED THREE YEAR WARRANTY

This warranty applies to repair or replacement of product found to be defective in material or workmanship for three years from the date of the original purchase. This warranty is extended only to the original purchaser.

This warranty does not apply to damage resulting from abuse, misuse, or improper maintenance of damage that is attributable to acts of nature. This warranty excludes both parts and labor for bulbs and cosmetic parts (cabinet). Royal Sovereign International, Inc. (and its affiliated companies) is not liable for incidental or consequential damages of any nature. This limitation would not apply if you live in those areas that do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages.

Defective products for warranty repair or replacement cannot be returned without a Return Authorization number. Please go to www.royalsovereign.com USA-Customer Support Tab to make a request for an Office Product Return Authorization.

Defective products must be returned to Royal Sovereign International Consumer Return Department, freight prepaid, with proof of purchase and Return Shipping and Handling payment (check or money order). Upon repair or replacement the product will be returned to the customer.

Return defective product to the following address with a detailed description of the problem. If possible, pack in original carton. Please prepay shipping charges.

For out of warranty service or frequently asked questions please go to www.royalsovereign.com USA- Customer Support Tab.

For sales of product, parts or accessories please visit us at www.royalfulfillmentcorp.com.

For service or sales please contact your local Royal Sovereign Office:

ROYAL SOVEREIGN INTERNATIONAL, INC.

2 Volvo Drive Rockleigh, NJ 07647 USA
TEL : +1) 800-397-1025 FAX : +1) 201-750-1022

RS CANADA INC.

1025 Westport Crescent, Mississauga On L5T 1E8 CANADA
TEL : +1) 905-461-1095 TF # : +1) 866-961-6673
FAX : +1) 905-461-1096

RS Holland B.V.

Industrieweg 6K, 4104AR, Culemborg, The Netherlands
Tel: +31 (0)345 473 097
Fax: 31 (0)345 519 811

www.royalsovereign.com

Español

Manual del Propietario

RCD-2000

DETECTOR DE FALSIFICACIÓN DE CUATRO MÉTODOS



Página en Español 10
Page en Français 19

Por favor lea y conserve estas instrucciones.
Para registrar este producto, por favor visite el sitio www.royalsovereign.com USA- En el área de
"Customer Support" (Servicio al Cliente) y después en el área de "Registration" (Registro).

www.royalsovereign.com



DETECTOR DE FALSIFICACIÓN DE CUATRO MÉTODOS



INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Se deben leer, comprender y seguir las recomendaciones de seguridad descritas en esta sección antes de utilizar esta máquina. Cuando utilice este equipo siga estas precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas o lesiones. Conserve esta información para referencia futura.

Advertencia

1. No exponga sus ojos a la luz directa de la fuente ultravioleta (bulbo) durante periodos prolongados de tiempo.
2. No loque el equipo en áreas donde pueda estar expuesto a agua u otros líquidos.
3. Siempre desconecte el equipo del contacto eléctrico antes de limpiarlo. Para la limpieza del equipo no utilice limpiadores líquidos o en aerosol.
4. Para minimizar el riesgo de descargas eléctricas, no desensamble el equipo. Llame a un técnico calificado de servicio y reparación cuando se requiera dar servicio o efectuar reparaciones al equipo.
5. No utilice el equipo en lugares con altas temperaturas o excesiva humedad. Estas condiciones pueden ocasionar que el equipo tenga un mal funcionamiento.

Precaución

1. Cuando se desconecte el conector de energía, sujete el conector para separarlo del contacto. El jalar el cordón puede traer como consecuencia una descarga eléctrica, incendio o causarle un daño al equipo.
2. No utilice el equipo si el cable de alimentación de energía presenta algún daño. Este daño puede causar descargas eléctricas, incendios u otros riesgos.
3. No coloque objetos sobre el cable de alimentación de energía ni lo doble excesivamente. Esto puede causar descargas eléctricas, incendios u otros riesgos.
4. Cuando no se utilice el equipo por periodos extendidos de tiempo, desconecte el cable de alimentación de energía del contacto eléctrico.

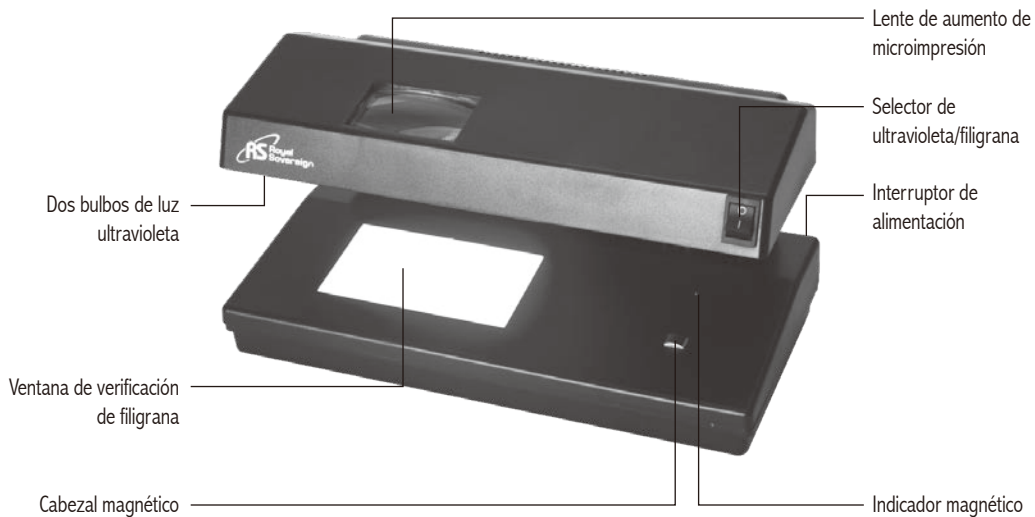
CONTENIDO

Contenido de la Caja	14
Partes	14
Características	15
Operación	16
Resolución de problemas	17
Mantenimiento	17
Especificaciones	17
Garantía	18
Información de Contactos	18
Page en Français	19

CONTENIDO DE LA CAJA

Detector de falsificaciones

PARTES



CARACTERÍSTICAS

Detector Ultravioleta de Falsificación

La luz ultravioleta puede detectar si el papel moneda u otros documentos oficiales (como tarjetas de crédito, licencias de conducir, cheques de viajero, pasaportes y tarjetas verdes) son auténticos o falsos. La luz ultravioleta le permite visualizar las cintas fluorescentes, puntos u otras marcas de los billetes y documentos auténticos. El papel fibroso especial del que están hechos los billetes no es fluorescente, mientras que un billete falso impreso en papel blanco o blanqueado reflejará la luz ultravioleta, causando que el billete refleje luz.

Detección de Falsificación de Tinta Magnética

La detección magnética se usa para determinar si hay tinta magnética presente en un billete o documento. Esto se detecta al frotar el billete o documento con el cabezal magnético de la máquina. Si hay tinta magnética presente, la unidad emitirá un pitido y se encenderá el indicador magnético rojo. Si la unidad no emite un pitido y no se enciende el indicador, es posible que el billete o el documento no sea auténtico.

Detección de Falsificación de Filigrana

La ventana de verificación de filigrana se usa para verificar que haya una filigrana en un billete o documento. Si no hay filigrana o es difícil de ver, es posible que el billete o documento no sea auténtico.

Detección de Falsificación de Microimpresión

La lente de aumento de microimpresión se usa para ver claramente las palabras microimpresas de un billete o documento. Si falta la microimpresión, es posible que el billete o documento no sea auténtico.

Diseño Portátil y Compacto

Esta unidad es ligera y compacta, fácil de llevar de un lugar a otro.

OPERACIÓN

NOTA: Antes de empezar a comprobar su billete o documento, asegúrese de saber y comprender las características de seguridad de ese billete o documento específico. Esto garantizará el uso correcto de esta máquina.

1. Enchufe la unidad y encienda la máquina desplazando el interruptor de la posición "0" a la posición "I" (en la parte posterior de la unidad).

Para usar la detección de falsificación ultravioleta:

1. Desplace el selector de luz ultravioleta/filigrana de "I" a "O" (en la parte frontal de la unidad).
2. Coloque el billete o documento bajo la lámpara UV. Si el billete tiene tinta o fibras fluorescentes, el billete reflejará la luz.

NOTA: Evite usar el detector de falsificaciones bajo la luz intensa del sol, ya que ello afectará la luz ultravioleta.

Para usar la detección magnética de falsificación de tinta:

1. Después de encender la unidad, el cabezal magnético se enciende automáticamente.
2. Frote el área del billete o documento que se supone que tiene tinta magnética en el cabezal magnético.
3. Si hay tinta magnética presente, la unidad emitirá un pitido y se encenderá el indicador magnético rojo.

Para usar la detección de falsificación de filigrana:

1. Desplace el selector de luz ultravioleta/filigrana de "O" a "I" (en la parte frontal de la unidad).
2. Coloque el billete o documento en la ventana de verificación de filigrana.
3. Se debe poder ver claramente cualquier filigrana que deba haber en el billete o documento.

Para usar la detección de falsificación de microimpresión:

1. La unidad no necesita estar encendida para esta función.
2. Mantenga el billete o documento bajo la lente de aumento de microimpresión.
3. Debe poder ver claramente las palabras y las líneas microempresas en el billete o documento.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Síntoma	Soluciones
El interruptor está en la posición de encendido, pero los bulbos ultravioleta no funcionan.	Reemplácelos por bulbos de luz ultravioleta de 5 W nuevos.
El interruptor está encendido, pero la ventana de verificación de filigrana no se enciende.	Comuníquese con el Centro de Servicio de Royal Sovereign.

MANTENIMIENTO

1. Utilice alcohol para limpiar con regularidad el detector de falsificaciones y limpie el polvo del tubo ultravioleta con una toallita seca para mantener la calidad de la luz ultravioleta.
2. Asegúrese de apagar el dispositivo cuando termine la detección para prolongar la vida útil del bulbo.
3. Desconecte el cable de alimentación para limpiar o dar mantenimiento a la unidad si ésta no se va a utilizar por un periodo de tiempo prolongado.

ESPECIFICACIONES

Modelo	RCD-2000
Temperatura Ambiental	32~104 °F / 0~40 °C
Humedad Ambiental	40~90%
Voltaje de Alimentación	110V/60Hz (US, CA) or 220~240V/50Hz (EU)
Consumo de energía	20W
Tamaño de la Unidad	268 x 140 x 139 (mm)/ 10.6 x 5.5 x 5.5 (in)

GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS

Esta garantía se aplica a la reparación o al reemplazo de productos defectuosos en material o mano de obra durante tres años a partir de la fecha de la compra original. Esta garantía sólo se extiende al comprador original.

Esta garantía no se aplica a daños que resulten del abuso, uso indebido, mantenimiento inadecuado o daños fortuitos. Esta garantía excluye las piezas y la mano de obra para los bombillos y las piezas de cosméticos (gabinete). Royal Sovereign Internacional, Inc. (y sus empresas afiliadas) no es responsable de los daños incidentales o indirectos de ninguna naturaleza. Esta limitación no se aplica si usted vive en aquellas áreas donde no se permite la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos.

Los productos defectuosos que requieran reparación o reemplazo no pueden ser devueltos sin un Número de Autorización de Devolución. Por favor visite el sitio www.royalsovereign.com en la pestaña "USA-Customer Support" para solicitar una autorización de devolución de productos de oficina.

Los productos defectuosos deben enviarse al Departamento de Devoluciones de Cliente de Royal Sovereign Internacional, pagando el flete con antelación, junto con una prueba de la compra y pago gastos de gastos de envío (cheque o giro bancario). Luego de reparar o reemplazar el producto, éste será devuelto al cliente.

Envíe el producto defectuoso a la siguiente dirección con una descripción detallada del problema. De ser posible, embálelo en la caja de cartón original. Se ruega realizar el pago anticipado de los gastos de envío.

Para solicitar servicio fuera de la garantía o consultar las preguntas más frecuentes por favor visite www.royalsovereign.com y seleccione la pestaña "USA- Customer Support".

Para realizar consultas sobre la venta de productos, partes o accesorios, por favor visite el sitio www.royalfulfillmentcorp.com.

Para obtener servicio o ventas comuníquese con la oficina de Royal Sovereign de su localidad:

ROYAL SOVEREIGN INTERNATIONAL, INC.

2 Volvo Drive Rockleigh, NJ 07647 USA

TEL : +1) 800-397-1025 FAX : +1) 201-750-1022

RS CANADA INC.

1025 Westport Crescent, Mississauga On L5T 1E8 CANADA

TEL : +1) 905-461-1095 TF # : +1) 866-961-6673

FAX : +1) 905-461-1096

RS Holland B.V.

Industrieweg 6K, 4104AR, Culemborg, The Netherlands

Tel: +31 (0)345 473 097

Fax: 31 (0)345 519 811

www.royalsovereign.com

Français

Manuel du Propriétaire

RCD-2000

DÉTECTEUR DE CONTREFAÇON PAR QUATRE MÉTHODES



Página en Español 10
Page en Français 19

Lire et conserver ces instructions pour utilisation ultérieure.
Pour enregistrer votre produit, veuillez visiter www.royalsovereign.com É-U –
appuyer sur l'onglet Assistance à la Clientèle et ensuite sur l'onglet Enregistrement .

www.royalsovereign.com



DÉTECTEUR DE CONTREFAÇON PAR QUATRE MÉTHODES



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Les recommandations de sécurité décrites dans cette section doivent être lues et comprises avant l'utilisation de cette machine. Lorsque vous utilisez cet appareil, prenez les précautions de sécurité de base suivantes afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessure. Gardez ces informations comme référence.

Avertissement

1. Évitez d'exposer directement vos yeux à des rayons ultraviolets pendant une période prolongée.
2. Évitez de placer l'appareil dans un endroit où il serait exposé à de l'eau ou à d'autres liquides.
3. Avant de nettoyer l'appareil, débranchez-le toujours de la prise murale. N'utilisez pas de nettoyeurs liquides ou en aérosol sur l'appareil.
4. Pour réduire les risques d'électrocution, évitez de démonter l'appareil. S'il a besoin de maintenance ou de réparation, apportez-le chez un technicien qualifié.
5. Évitez d'utiliser l'appareil dans des lieux soumis à des températures élevées ou très humides, car cela peut nuire au bon fonctionnement.

Attention

1. Pour débrancher le cordon d'alimentation, saisissez-le au niveau de la prise, car si vous tirez sur le cordon, vous pouvez vous électrocuter, causer un incendie ou endommager l'appareil.
2. N'utilisez pas l'appareil si le cordon est endommagé, car cela peut causer une électrocution, un incendie ou comporter d'autres risques.
3. Évitez de placer des objets sur le cordon d'alimentation ou de le plier à l'excès, car cela peut causer une électrocution, un incendie ou comporter d'autres risques.
4. Si l'appareil doit rester inactif pendant de longues périodes, débranchez-le de la prise.

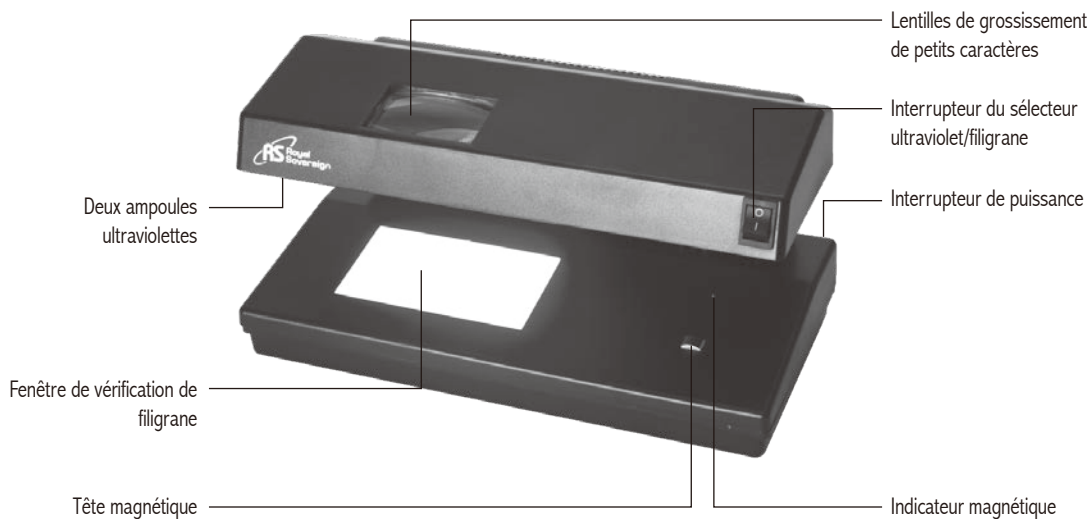
CONTENU

Contenu de la Boîte	23
Pièces	23
Caractéristiques	24
Fonctionnement	25
Dépannage	26
Entretien	26
Spécifications	26
Garantie	27
Coordonnées	27
Página en Español	10

CONTENU DE LA BOÎTE

Détecteur de faux billets

PIÈCES



CARACTÉRISTIQUES

Détection de contrefaçons par rayons ultraviolets

Les rayons UV peuvent détecter si les billets de banque et autres documents officiels (cartes de crédit, permis de conduire, chèques de voyage, passeports, cartes vertes, etc.) sont faux. Les rayons UV révèlent les bandes fluorescentes, points ou toutes autres marques utilisées sur les billets et documents officiels. La fibrosité particulière du papier monnaie le rend insensible aux rayons UV, tandis que le papier blanc ou blanchi sur lequel est imprimée la fausse monnaie réfléchit les rayons UV, ce qui fait briller le faux billet.

Détection de contrefaçon par encre magnétique

La détection magnétique est utilisée pour déterminer la présence d'une encre magnétique sur un billet ou un document. Ceci est obtenu en frottant le billet ou le document contre une tête magnétique de la machine. Si de l'encre magnétique est présente, l'unité émet un bip et l'indicateur magnétique rouge s'allume. Si l'unité n'émet pas de bip et l'indicateur ne s'allume pas, le billet ou le document peut ne pas être authentique.

Détection de contrefaçons par filigrane

La fenêtre de vérification du filigrane est utilisée pour vérifier la présence de filigrane sur un billet ou sur un document. Si le filigrane est absent ou difficile à déceler, le billet ou le document peut ne pas être authentique.

Détection de contrefaçons de petits caractères

Le grossissement de petits caractères est utilisé pour distinguer clairement les mots imprimés en petits caractères sur un billet ou sur un document. Si les petits caractères sont absents, le billet ou le document peut ne pas être authentique.

Léger et compact

Cet appareil est léger, compact et facile à déplacer.

FUNCTIONNEMENT

NOTE: Avant de commencer la vérification de votre billet ou de votre document, prenez soin de connaître et de comprendre les fonctions de sécurité de ce billet ou de ce document spécifique. Ceci garantit une utilisation appropriée de cette machine.

1. Brancher l'unité et mettre l'alimentation en marche en déplaçant l'interrupteur d'alimentation de la position "O" à la position "I" (sur le front de l'unité).

Pour utiliser la détection de contrefaçons par rayonnement ultraviolets :

1. Déplacer l'interrupteur du sélecteur ultraviolets/filigrane de la position "I" à la position "O" (à l'arrière de l'unité).
2. Placer le billet ou le document sous l'ampoule UV. Si le billet possède des fibres ou une encre fluorescent, il présente un rougeoiement.

NOTE: N'utilisez pas le détecteur sous les rayons du soleil. Les rayons UV de l'appareil en serait affectés.

Pour utiliser la détection de contrefaçons par encre magnétique :

1. Après avoir mis en marche l'unité, la tête magnétique est automatiquement activée.
2. Frotter la zone du billet ou du document qui est supposée avoir de l'encre magnétique sur la tête magnétique.
3. Si de l'encre magnétique est présente, l'unité émet un bip et l'indicateur magnétique rouge s'allume.

Pour utiliser la détection de contrefaçons par filigrane :

1. Déplacer l'interrupteur du sélecteur ultraviolets/filigrane de la position "O" à la position "I" (à l'arrière de l'unité).
2. Placer le billet ou le document dans la fenêtre de vérification du filigrane.
3. Vous devez voir clairement tout filigrane sur le billet ou sur le document.

Pour utiliser la détection de contrefaçons par petits caractères :

1. Il n'est pas nécessaire de mettre en marche l'unité pour cette fonction.
2. Maintenir le billet ou le document sous les lentilles de grossissement de petits caractères.
3. Vous devez voir clairement tout mot et toute ligne en petits caractères du billet ou du document.

DÉPANNAGE

Symptôme	Solution
L'interrupteur est mis en marche mais l'ampoule ultraviolette ne fonctionne pas.	Remplacer par de nouvelles ampoules ultraviolettes de 5 W.
L'interrupteur est mis en marche mais la fenêtre de vérification du filigrane ne fonctionne pas.	Contacter le centre de service de Royal Sovereign.

ENTRETIEN

1. Nettoyez régulièrement le détecteur avec de l'alcool et nettoyez la poussière accumulée sur l'ampoule avec un linge sec pour préserver la qualité des rayons UV.
2. N'oubliez pas d'éteindre l'appareil pour préserver l'ampoule.
3. Débranchez le cordon d'alimentation pour nettoyer l'appareil ou si celui-ci n'est pas utilisé pendant une longue période.

SPÉCIFICATIONS

Modele	RCD-2000
Température ambiante	32~104 °F / 0~40 °C
Humidité ambiante	40~90%
Tension	110V/60Hz (US, CA) or 220~240V/50Hz (EU)
Consommation	20W
Dimensions de l'appareil	268 x 140 x 139 (mm)/ 10.6 x 5.5 x 5.5 (in)

GARANTI RESTREINTE DE TROIS ANS

Cette garantie s'applique au remplacement ou à la réparation du produit défectueux, soit en matériel ou en qualité d'exécution pendant de trois ans à partir de la date de l'achat original. Cette garantie est allongée pour l'acheteur original seulement.

Cette garantie est nul et sans effets s'il y a abus, mauvais usage, entretien incorrecte ou dommage attribue en cas de force majeure. Cette garantie exclut les pièces et travail pour les ampoules et les pièces cosmétiques (cabinet). La Royal Sovereign International, Inc. (e ses sociétés associées) ne sont aucunement responsables découlant d'incidents de dommages de tout nature que ce soit. Ces limites ne s'appliqueraient pas si vous résidez dans des régions ou l'on ne permet pas l'exclusion de dommage imprévu ou découlant de quoi que ce soit.

Les produits défectueux pour remplacement ou réparation sous garantie ne peuvent pas être retournés sans numéro d'autorisation de retour. Veuillez vous rendre à www.royalsovereign.com USA-Onglet Customer Support (Support clientèle) pour faire une demande d'autorisation de retour de produit au bureau.

Les produits défectueux doivent être retournés au service de retour des consommateurs de Royal Sovereign International, fret payé d'avance, avec preuve d'achat et paiement des frais de manipulation et d'expédition de retour (chèque ou mandat). Le produit sera retourné au client après la réparation ou le remplacement.

Le retour de produit défectueux doit être envoyé à l'adresse suivante incluant une description détaillée du problème. S'il est possible renvoyé dans la boîte originale. Assurez-vous de prépayer les frais de l'expédition.

Pour les services hors garantie ou les questions souvent posées, veuillez vous rendre à www.royalsovereign.com USA-Onglet Customer Support (Support clientèle).

Pour la vente de produits, de pièces ou d'accessoires, veuillez vous rendre à www.royalfulfillmentcorp.com.

Pour service ou ventes contactez le bureau de la Royal Sovereign :

ROYAL SOVEREIGN INTERNATIONAL, INC.

2 Volvo Drive Rockleigh, NJ 07647 USA

TEL : +1) 800-397-1025 FAX : +1) 201-750-1022

RS CANADA INC.

1025 Westport Crescent, Mississauga, Ontario, Canada L5T1E8

TEL : +1) 905-461-1095 TF # : +1) 866-961-6673

FAX : +1) 905-461-1096

RS Holland B.V.

Industrieweg 6K, 4104AR, Culemborg, The Netherlands

Tel: +31 (0)345 473 097

Fax: 31 (0)345 519 811

www.royalsovereign.com



ROYAL SOVEREIGN INTERNATIONAL, INC.

2 Volvo Drive Rockleigh, NJ 07647 USA

TEL : +1) 800-397-1025 FAX : +1) 201-750-1022

RS CANADA INC.

1025 Westport Crescent, Mississauga On L5T 1E8 CANADA

TEL : +1) 905-461-1095 TF # : +1) 866-961-6673

FAX : +1) 905-461-1096

RS Holland B.V.

Industrieweg 6K, 4104AR, Culemborg, The Netherlands

Tel: +31 (0)345 473 097

Fax: 31 (0)345 519 811

www.royalsovereign.com