



**Sit to Stand Deluxe  
Adjustable Desk Riser  
(DADR)**

**Bureau assis/debout  
Deluxe Mesa Elevable**

**LLR99759/99902**



**User's Manual  
Manuel de l'utilisateur / Manual del Usuario**



Congratulations on your purchase of the new Sit to Stand Desk! You are on the way to more productivity and better health. The Deluxe Adjustable Desk Riser (DADR) is fully assembled right out of the box.

Félicitations pour votre achat de votre nouveau bureau assis/debout. Grâce à celui-ci, vous serez plus productif et votre santé s'améliorera. Le bureau DADR est entièrement monté et peut être utilisé dès qu'il est sorti de sa boîte.

iFelicitaciones por adquirir su nueva Mesa Elevable! Usted ya está en camino para ser más productivo y gozar de una mejor salud. El Deluxe Elevador Ajustable (DADR) viene totalmente ensamblado desde que lo saca de la caja.

To raise and lower your DADR, you need to use the handles shown in figure 1.

Squeeze both handles and adjust the desk to the position that fits you best. After achieving the height you want, release the levers to lock the desk in place.

***When moving the desk down from the top position, you need to push forward as well as down.***



Figure 1 | Figura 1

Pour relever et abaisser votre DADR, vous avez besoin d'utiliser les poignées illustré à la figure 1.

Appuyez sur les deux poignées et régler à la position qui vous convient le mieux. Après la réalisation de la hauteur que vous souhaitez, relâchez les poignées pour verrouiller le bureau en place.

***Lors du déplacement du bureau à partir de la position supérieure, vous devez le pousser vers l'avant, ainsi que vers le bas.***

Un moniteur peut être fixé à l'arrière du DADR ou fixé par le trou de passe-fil. En outre, le trou de passe-fil peut être utiliser pour organiser vos câbles.

Pour une vidéo sur la façon d'utiliser le DADR, allez à [www.rocelco.com/DADR](http://www.rocelco.com/DADR).

Para subir o bajar to DADR debes usar las manijas mostradas en la figura 1.

Aprieta ambas manijas y ajusta en la posición que to venga mejor. Una vez que encuentres la altura adecuada, suelta las manijas para colocar el escritorio en su lugar.

***Cuando bajas el escritorio desde la posición más alta, debes de impulsar y bajar.***

El monitor debe sujetarse atrás del DADR o sujetado mediante el ojal de los cables. Además, el ojal de los cables puede usarse para mantener ordenados los cables.

Para ver el video de instrucciones, visite [www.rocelco.com/DADR](http://www.rocelco.com/DADR)



## Instructions

### CALL US FIRST! DO NOT RETURN TO STORE.

For immediate help with assembly or product information call our toll-free number: **1-888-598-7316** Mon. - Fri. 7am to 7 pm CST  
Our staff is ready to provide assistance. Damaged or missing parts ship from our facility in 1-2 business days.

Please provide the following information:

1. Full Name
2. Physical Address – do not include P.O. Box as our carriers cannot deliver to P.O. Boxes
3. Phone Number
4. Model Number
5. Part Number
6. Invoice #
7. Date of Purchase

Note: Our policy is to send all parts requests via normal ground transportation. If your requirements are to have these parts via overnight/next day, please provide your designated carrier and account number. Replacement panels are not available. If any damage has occurred during shipment please return the entire unit to place of purchase for credit and replacement. Original invoice may be required.

Before you begin:

Open, identify and count all parts prior to assembly. Lay out the parts on a non-abrasive surface such as carpet or blanket.

## Instructions

### APPELEZ-NOUS D'ABORD! NE REVENEZ PAS AU MAGASIN.

Pour obtenir une aide immédiate concernant l'assemblage ou des informations sur les produits, appelez notre numéro sans frais : **1-888-598-7316** Lun. - vend. 7h à 19 h CST Notre personnel vous attend pour vous offrir son aide.  
Les pièces endommagées ou manquantes sont expédiées de nos locaux sous 1 à 2 jours ouvrables.

Veillez inclure les informations suivantes :

1. Nom complet
2. Adresse physique – ne pas inclure de boîte postale, car nos porteurs ne peuvent pas livrer à ces boîtes.
3. Numéro de téléphone
4. Numéro de modèle
5. Numéro de pièce
6. Numéro de facture
7. Date d'achat

Remarque : Notre politique est d'envoyer toutes les pièces demandées par transport terrestre normal. Si vous voulez recevoir ces pièces le jour suivant, indiquez votre porteur désigné ainsi qu'un numéro de compte. Nous ne fournissons pas de panneaux de rechange. En cas d'endommagement en cours de transport, renvoyez l'unité entière au lieu d'achat pour recevoir un crédit ou un échange. La facture originale vous sera peut-être demandée.

Avant de commencer:

Ouvrez, identifiez et comptez toutes les pièces avant l'assemblage. Disposez à plat les pièces sur une surface non abrasive comme un tapis ou une couverture.

## Instrucciones

### ¡LLÁMENOS PRIMERO! NO DEVUELVA EL PRODUCTO A LA TIENDA.

Para recibir ayuda inmediata con el ensamble o información del producto, llame a nuestro número gratuito: **1-888-598-7316**  
De lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m., hora del Centro. Nuestro personal está preparado para brindarle asistencia.  
Las partes dañadas o faltantes saldrán de nuestras instalaciones en el transcurso de 1 a 2 días hábiles.

Recuerde proporcionar la siguiente información:

1. Nombre completo
2. Domicilio físico – No incluya apartados postales debido a que no podemos realizar entregas en un apartado postal.
3. Número telefónico
4. Número de modelo
5. Número de parte
6. Número de factura
7. Fecha de compra

Nota: Nuestra política es enviar todas las solicitudes de partes por transporte terrestre regular. Si usted solicitó el envío de estas partes durante la noche o con entrega al día siguiente, proporcione el nombre de su compañía de mensajería y su número de cuenta. Los paneles de repuesto no están disponibles. Si ocurrió algún daño durante el envío, devuelva la unidad completa al lugar de compra para su devolución o reposición. Es posible que le pidan la factura original.

Antes de iniciar:

Abra, identifique y cuente todas las partes antes del ensamble. Coloque todas las partes en una superficie no abrasiva, como una alfombra o sábana.



## LIMITED WARRANTY

S.P Richards Company provides a limited warranty for products it distributes under the Lorell® brand name. This Limited warranty only applies to Lorell® branded products. This limited warranty is extended to the original end-user acquiring the product from an authorized S.P. Richards Company dealer or distributor. The purchaser's remedy is limited to replacement parts or replacement of the unit at the discretion of S.P. Richards Company and is subject to the provisions below. This limited warranty applies to products purchased after January 1, 2012. The length of your warranty depends on the product you purchase.

### Limited 5-Year Warranty for Most Products

S.P. Richards Company warranties products it distributes under the Lorell® brand name to be free from defects in material and workmanship for a period of five (5) years from the date of original purchase unless a shorter or longer warranty period is provided below.

### Limited 2-Year Warranty for Fabric Components

S.P Richards Company warranties upholstery fabric on chairs it distributes under the Lorell® brand name for a period of two (2) years from the date of original purchase.

### Limited 1-Year Warranty for Accessories, Clocks, Heaters and Fans

S.P Richards Company warranties desk accessories, clocks, heaters and fans it distributes under the Lorell® brand name for a period of one (1) year from the date of original purchase.

### Limited Lifetime Warranty for Vinyl Chairmats, Metal Filing Cabinets and Metal Mobile Pedestals

S.P Richards Company warranties vinyl chairmats (bamboo chairmats are covered for five years), metal lateral file cabinets, metal vertical file cabinets manufactured after January 1, 2010, and metal mobile pedestals manufactured after January 1, 2012, it distributes under the Lorell® brand name to be free from defects in material and workmanship for as long as the original purchaser owns and possesses the product.

## LIMITED WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

### Exclusions:

This limited warranty does not apply and no other warranty applies to:

- Defects or damage due to accident, abuse, misuse, unauthorized repair, extreme environmental condition or failure to use products for the purpose and under conditions for which they were intended.
- Variations in color, color-fastness, or texture of materials.
- Normal wear and tear attributable to use of the Products.
- Products not installed or used in compliance with S.P. Richards Company's instructions or warnings, including care and cleaning instructions.
- Damage attributable to accessories, attachments, modifications, installations or alterations not authorized or improperly performed.
- Damage resulting from shipment or handling.
- Products used for rental purposes.
- Acts of God, such as hurricanes or floods.

### Seating Usage:

Normal commercial use for seating is identified as the equivalent of a single shift, forty (40) hour work week and not to exceed a maximum weight limitation of 250lbs. To the extent that a seating product is used in a manner exceeding this time period, the applicable warranty period will be reduced in a pro-rata manner.

### Chairmat Usage:

Usage that is inappropriate for the chairmat purchased, such as; purchasing a mat that is too thin for the application, will automatically void the limited lifetime warranty.

Chairmat color is not covered by this limited lifetime warranty. The use of metal chair casters or casters with surface contact of less than one inch in width or use on painted or varnished surfaces voids this warranty.

### A word about color variations, fabrics and finishes:

Some natural variations occurring in wood, leather or other natural materials are inherent to their character, and cannot be avoided. Therefore, they are not considered defects.

S.P. Richards Company does not warrant the color-fastness or matching of colors, grains or textures of such materials. Customer's own materials (COM) selected by and used at the request of a user are not warranted.

### Important Warranty Limitations:

THIS LIMITED WARRANTY IS LIMITED TO YOUR PURCHASE COST OF THE PRODUCT. TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW, S.P. RICHARDS COMPANY MAKES NO OTHER WARRANTY, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. S.P. RICHARDS COMPANY WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES.

### Notice to purchasers for home or personal use:

Federal law does not permit the exclusion of certain implied warranties for consumer products. Therefore, if you are purchasing this product for home or personal use, the exclusion of implied warranties noted in the above paragraph does not apply to you, but the implied warranty is limited to 5 years. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or a limitation on how long an implied warranty lasts, so the above limitation or exclusions may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

This warranty applies only to product sold within the United States of America.

**To obtain service under this limited warranty:**

Your Lorell® dealer is our mutual partner in supporting your warranty requests. By following the procedures outlined below, you can be assured of the best level of service.

1. Contact the Lorell® dealer from whom the product was purchased or contact the S.P. Richards Company (888-295-5839) within 30 days of discovery of the defect. Be prepared to affirm you are the original purchaser of the product and to provide proof of purchase for the product in question.
2. Your Lorell® dealer or S.P. Richards Company representative will gather all pertinent information regarding the claim, inspect the product and contact S.P. Richards Company customer service desk. (Please allow a reasonable amount of time for inspection and review of your claim.)
3. If S.P. Richards Company affirms that the product in question is eligible under the conditions of this limited warranty as stated above, the customer service representative or another representative of the company will determine whether to provide replacement parts, authorize repairs or replace the product.

*All shipping costs of defective Products to S.P. Richards Company or its distributors, dealers or contractors are the responsibility of the original purchaser. If the Product returned is found to be covered by this Limited Warranty, return shipping charges for products or components under warranty will be paid by S.P. Richards Company.*

**Contact Information:**  
S.P. Richards Company  
Global Sourcing Department  
5400 Highlands Pkwy  
Smyrna, GA 30082  
Email: Lorell@sprich.com

Phone: 888-295-5839 Fax: 770-433-3574

---

**FRANÇAIS****GARANTIE LIMITÉE**

La société S.P. Richards Company fournit une garantie limitée pour les produits qu'elle distribue sous le nom de marque Lorell®. La présente garantie limitée ne s'applique qu'aux produits de la marque Lorell®. La présente garantie limitée s'étend à l'utilisateur final initial ayant acheté le produit auprès d'un revendeur ou distributeur agréé de S.P. Richards Company. Le recours de l'acheteur se limite aux pièces de rechange ou au remplacement de l'unité, au choix de S.P. Richards Company, sous réserve des dispositions ci-dessous. La présente garantie limitée s'applique aux produits achetés après le 1er janvier 2012. La durée de votre garantie dépend du produit que vous achetez.

**Garantie limitée de 5 ans pour la plupart des produits**

La société S.P. Richards Company garantit que les produits qu'elle distribue sous le nom de marque Lorell® ne présentent aucune défectuosité résultant d'un vice de fabrication et de main-d'œuvre pendant une période de cinq (5) ans à partir de la date initiale d'achat, à moins qu'une garantie plus ou moins longue ne soit fournie ci-dessous.

**Garantie limitée de 2 ans pour la plupart des produits composés de tissus**

La société S.P. Richards Company garantit les tissus pour revêtement de siège sur les chaises qu'elle distribue sous le nom de marque Lorell® pendant une période de deux (2) ans à partir de la date initiale d'achat.

**Garantie limitée de 1 an pour les accessoires, horloges, chauffeuses et ventilateurs**

La société S.P. Richards Company garantit les accessoires pour le bureau, les horloges, les chauffeuses et les ventilateurs qu'elle distribue sous le nom de marque Lorell® pendant une période d'un (1) an à partir de la date initiale d'achat.

**Garantie limitée à vie pour les dessous de chaise en vinyle, les classeurs en métal et les caissons mobiles en métal**

La société S.P. Richards Company garantit que les dessous de chaise en vinyle (les dessous de chaise en bambou sont couverts pendant cinq ans), les classeurs latéraux en métal, les classeurs verticaux en métal fabriqués après le 1er janvier 2010, et les caissons mobiles en métal fabriqués après le 1er janvier 2012, qu'elle distribue sous le nom de marque Lorell®, ne présentent aucune défectuosité résultant d'un vice de fabrication et de main-d'œuvre aussi longtemps que l'acheteur initial en demeure le propriétaire et reste en possession du produit.

**GARANTIE LIMITÉE : CONDITIONS GÉNÉRALES****Exclusions :**

La présente garantie limitée ne s'applique pas, et aucune autre garantie ne s'applique, dans les domaines suivants :

- Défauts ou dommages causés par les accidents, les abus, les mauvaises utilisations, les réparations non autorisées, les conditions environnementales extrêmes ou par toute utilisation des produits qui serait non conforme à l'usage et aux conditions pour lesquels ces produits ont été conçus.
- Changements de couleur, solidité de la couleur, ou texture des matériaux.
- Usure normale imputable à l'utilisation des produits.
- Les produits qui ne sont pas installés ou utilisés conformément aux instructions ou aux avertissements de S.P. Richards Company, consignés d'entretien et de nettoyages comprises.
- Dommages imputables aux accessoires, parties annexes, modifications, installations ou altérations non autorisés ou mal effectués.
- Dommages causés par l'expédition ou la manutention.
- Produits utilisés à des fins de location.
- Catastrophes naturelles, comme les ouragans ou les inondations.

**Usage des sièges :**

L'usage commercial normal des sièges est défini comme équivalant à une semaine de travail de quarante (40) heures, effectuée par une seule équipe, et pour un poids ne dépassant pas 250 lb (113,64 kg). Dans la mesure où un produit d'assise est utilisé dans des conditions qui dépassent ce temps de travail, la période de garantie applicable sera réduite au prorata.

**Usage des dessous de chaise :**

Tout usage non approprié pour le dessous de chaise acheté (par ex., achat d'un dessous de chaise trop fin pour son application) annulera automatiquement la garantie limitée à vie.

La couleur des dessous de chaise n'est pas couverte par la présente garantie limitée à vie. Toute utilisation de roulettes de fauteuil en métal avec un contact en surface de moins d'un pouce (= 2,54 cm) de largeur ou toute utilisation sur des surfaces peintes ou vernies annule la présente garantie.

**Un mot concernant les changements de couleur, les tissus et les apprêts :**

Certains changements naturels s'opèrent sur le bois, le cuir ou d'autres matériaux naturels sont inhérents à leur caractère, et ne peuvent aucunement être évités. Par conséquent, ceux-ci ne peuvent pas être considérés comme des défauts.

La société S.P. Richards Company ne garantit pas la solidité de la couleur ou l'accord des couleurs, grains et textures de tels matériaux. Les matériaux propres au client (COM, soit Customer's own materials), sélectionnés par un utilisateur et utilisés à la demande de celui-ci, ne sont pas garantis.

**Limitations importantes de la garantie :**

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SE LIMITE AU COUT D'ACHAT DE VOTRE PRODUIT. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, S.P. RICHARDS COMPANY NE FAIT AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU EXPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER. S.P. RICHARDS COMPANY NE SERA TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE CONSECUTIF OU ACCESSOIRE.

**Notice aux acheteurs pour usage domestique ou personnel :**

La loi fédérale ne permet pas d'exclure certaines garanties implicites s'appliquant aux produits de grande consommation. Par conséquent, si vous achetez ce produit en vue d'un usage domestique ou personnel, l'exclusion des garanties implicites mentionnées dans le paragraphe ci-dessous ne s'applique pas à vous, cependant, la garantie implicite est limitée à 5 ans. Certains états ne permettent pas d'exclure ou de limiter les dommages consécutifs ou accessoires, ni de limiter une garantie implicite dans sa durée, de sorte que la limitation ou les exclusions ci-dessus ne s'appliquent peut-être pas à vous. La présente garantie limitée vous donne des droits juridiques spécifiques, et il se peut en outre que vous disposiez d'autres droits, qui varient selon les états.

La présente garantie s'applique uniquement aux produits vendus aux États-Unis d'Amérique.

**Pour obtenir un service au titre de la garantie limitée :**

Votre revendeur Lorell® est notre partenaire mutuel. En tant que tel, il se chargera de vos demandes au titre de la garantie. En suivant les procédures définies ci-dessous, vous êtes sûr d'obtenir le meilleur niveau de service disponible.

1. Communiquez avec le revendeur Lorell® auprès duquel vous avez acheté le produit ou communiquez avec S.P. Richards Company (+1 888-295-5839) sous 30 jours de la découverte de la déficience. Préparez-vous à déclarer que vous êtes l'acheteur initial du produit et à fournir une preuve d'achat du produit en question.
2. Votre revendeur Lorell®, ou votre représentant S.P. Richards Company, réunira toutes les informations pertinentes concernant votre demande, examinera le produit, puis communiquera avec le service à la clientèle de S.P. Richards Company. (Veuillez nous accorder un délai raisonnable pour l'inspection et l'étude de votre demande.)
3. Si S.P. Richards Company déclare que le produit en question est admissible selon les clauses de la présente garantie limitée telle qu'énoncée ci-dessus, le représentant du service à la clientèle, ou un autre représentant de la société, déterminera s'il convient de fournir des pièces de rechange, d'autoriser une réparation, ou de remplacer le produit.

*Tous les frais d'expédition liés à des produits défectueux envoyés à S.P. Richards Company ou ses distributeurs, revendeurs ou entrepreneurs, sont à la charge de l'acheteur initial. Si le produit renvoyé s'avère être couvert par la présente garantie limitée, les frais d'expédition de retour des produits ou des composants sous garantie seront aux frais de S.P. Richards Company.*

**Coordonnées :**

S.P. Richards Company  
Global Sourcing Department  
5400 Highlands Pkwy  
Smyrna, GA 30082  
Email: Lorell@sprich.com  
Phone: 888-295-5839 Fax: 770-433-3574

---

ESPAÑOL

**GARANTIA LIMITADA**

La compañía S.P. Richards otorga una garantía limitada para los productos que distribuye con la marca de nombre Lorell®. Esta garantía limitada sólo aplica a los productos de esta marca. Esta garantía limitada se extiende hasta el usuario final original que adquiere el producto de su proveedor o distribuidor autorizado de la compañía S.P. Richards. La reparación del comprador se limita al reemplazo de piezas o de la unidad a discreción de la compañía S.P. Richards y está sujeta a las disposiciones descritas a continuación. Esta garantía limitada aplica a los productos comprados después del 1 de enero del 2012. La duración de su garantía depende del producto que compra.

**La mayoría de los productos tienen una garantía limitada de 5 años.**

La compañía S.P. Richards garantiza que los productos que distribuye con la marca Lorell® no tienen defectos en su material ni mano de obra por un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha original de compra a menos que se otorgue una garantía por menor o mayor periodo de validez.

**Para los componentes de fábrica la garantía limitada es de 2 años.**

La compañía S.P. Richards garantiza el tapizado de fábrica en las sillas que distribuye con el nombre de la marca Lorell® por un periodo de dos (2) años a partir de la fecha original de su compra.

**Para accesorios, relojes, calentadores y abanicos se ofrece un (1) año de garantía limitada.**

La compañía S.P. Richards garantiza los accesorios de escritorio, relojes, calentadores y abanicos que distribuye con la marca Lorell® por un periodo de un (1) año a partir de la fecha original de su compra.

**Garantía limitada de por vida para protectores de alfombra de vinilo, archiveros metálicos fijos y móviles.**

La compañía S.P. Richards garantiza que los protectores de alfombra de vinilo (los que están hechos de bambú están cubiertos por cinco años), los archiveros metálicos fijos fabricados después del 1 de enero del 2010 y los archiveros móviles fabricados después del 1 de enero del 2012, que distribuye con la marca Lorell® no tienen defectos en material ni mano de obra durante el tiempo que el comprador original posea el producto.

## CONDICIONES Y TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA

### Exclusiones:

Esta garantía limitada no aplica y ninguna otra garantía a:

- Los defectos o daños ocasionados por accidente, abuso, mal-uso, reparación no autorizada, condiciones ambientales extremas o fallas al usar los productos para el propósito y bajo condiciones para las que estaban destinados.
- Las variaciones en color, solidez de color o textura de los materiales.
- El desgaste normal atribuible al uso de los productos.
- Los productos que no se instalen y utilicen de acuerdo con las instrucciones la compañía S.P. Richards o advertencias incluidas en las instrucciones de cuidado y limpieza.
- Los daños ocasionados por los accesorios, modificaciones, instalaciones o alteraciones no autorizadas o realizadas incorrectamente.
- Daños causados por el transporte o manejo.
- Productos utilizados para fines de alquiler.
- Las causas de fuerza mayor como huracanes o inundaciones.

### Uso de asientos:

El uso normal comercial para el asiento se identifica como el equivalente de un solo turno, cuarenta (40) horas semanales de trabajo y que no exceda un límite de peso máximo de 113 kilos. En la medida en que un asiento se utilice de manera que exceda este periodo de tiempo el periodo de garantía se reducirá de manera proporcional.

### Uso del protector de alfombra:

El uso inapropiado del protector adquirido como comprar una alfombra muy delgada para su aplicación, anulará automáticamente la garantía limitada de por vida.

El color del protector de alfombra no está cubierto por esta garantía limitada de por vida. El uso de ruedas metálicas en las sillas, ruedas con contacto de menos de una (1) pulgada de ancho con la superficie o el uso de superficies pintadas o barnizadas invalidará esta garantía.

### Acercar de las variaciones de color, tejidos y acabados:

Se pueden presentar algunas variaciones en la madera, cuero u otros materiales naturales que son inherentes a su tipo y no puede evitarse. Por lo tanto, no se consideran defectos.

La compañía S.P. Richards no garantiza la solidez del color o la coincidencia de colores, granos o texturas de estos materiales. Los materiales propios del cliente (COM=customer own materials) seleccionados y utilizados a petición del usuario no están garantizados.

### Limitaciones importantes de la garantía:

ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTÁ LIMITADA AL COSTO DE COMPRA DEL PRODUCTO. DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS DE LA LEY, LA COMPAÑÍA S.P. RICHARDS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. LA COMPAÑÍA S.P. RICHARDS NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE O INCIDENTAL.

### Aviso a los compradores para el hogar o para uso personal:

La ley federal no permite la exclusión de ciertas garantías implícitas de los productos de consumo. Por lo tanto, si usted está comprando este producto para el hogar o uso personal, la exclusión de garantías implícitas que se señalan en el párrafo anterior no se aplica a usted, y la garantía implícita se limita a 5 años. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños por accidente o daños consecuentes, ni una limitación en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión podría no aplicar en usted. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos los cuales varían de estado a estado.

Esta garantía aplica sólo al producto vendido dentro de Estados Unidos de América.

### Para obtener servicio bajo esta garantía limitada:

Su distribuidor Lorell® es nuestro socio en el apoyo mutuo para resolver sus requerimientos de garantía. Usted puede estar seguro que obtendrá el mejor nivel de servicio siguiendo los procedimientos señalados a continuación.

4. Contacte al distribuidor Lorell® con quien se compró el producto o contáctese con la compañía S.P. Richards (888-295-5839) dentro de los 30 días siguientes al descubrimiento del defecto. Esté preparado para afirmar que usted es el comprador original del producto y para proporcionar prueba de la compra del producto en cuestión.
5. Su distribuidor Lorell® o un representante de la compañía S.P. Richards reunirá toda la información pertinente relacionada con la reclamación, inspeccionará el producto y hará contacto directo con el mostrador de servicio a cliente de la compañía S.P. Richards. (Deberá dejar pasar una cantidad de tiempo razonable para la inspección y revisión de su reclamación)
6. Si la compañía S.P. Richards confirma que el producto en cuestión es elegible para las condiciones de garantía limitada establecidas anteriormente, el representante de servicio a clientes u otro representante de la compañía determinarán ya sea un reemplazo de piezas, autorizar las reparaciones o reemplazar del producto.

*Todos los gastos de envío por productos defectuosos de la compañía S.P. Richards, sus distribuidores o concesionarios son responsabilidad del comprador original. Si el producto devuelto está cubierto por esta garantía limitada, los gastos de envío de regreso para estos productos o componentes serán pagados por S.P. Richards Company.*

### Contacto:

S.P. Richards Company  
Global Sourcing Department  
5400 Highlands Pkwy  
Smyrna, GA 30082  
Email: Lorell@sprich.com  
Phone: 888-295-5839 Fax: 770-433-3574